



## Informativa sulla privacy

Con il presente documento, io, IVANA SILVESTRI, terapeuta complementare presso l'ambulatorio PRAXIS SILVESTRI, CORDULAPLATZ 3, 5400 BADEN, dichiaro di attenermi alle regole seguenti ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati e del Regolamento sulla protezione dei dati (GDPR). La finalità della presente informativa sulla privacy consiste nell'informare le mie/i miei clienti/pazienti su come tratto i loro dati personali e sensibili che vengono raccolti nel mio ambulatorio.

Vengono elaborati esclusivamente i dati correlati al trattamento terapeutico o rilevanti per informazioni su eventuali offerte. Si tratta esclusivamente di dati che ho raccolto con il vostro consenso, che mi avete fornito e che sono reperibili in elenchi accessibili al pubblico (elenco telefonico ecc.). Si può trattare di dati generali legati alla vostra persona (nome, indirizzo, numero di telefono, ecc.), dati sulla vostra salute/decorso della malattia, diagnosi già formulate ed eventuali ulteriori dati che mi avete comunicato sulla base del trattamento (dossier del paziente).

Tali dati vengono raccolti, archiviati e trattati esclusivamente nel dossier interno del/della paziente/cliente ovvero nel dossier necessario per l'amministrazione, in particolare nel software necessario per la fatturazione conformemente alla Tariffa 590. In questi due archivi sono reperibili tutte le fasi di trattamento dei vostri dati ed è riportato anche il nome del titolare di tale trattamento.

Fornisco i vostri dati personali esclusivamente a persone o sezioni del mio ambulatorio che li richiedono per far fronte a obblighi contrattuali o di legge. Tali persone sono informate sulle regole vigenti in materia di protezione dati e tenute a rispettarle. I dati o parti di essi vengono forniti a ulteriori persone o istituzioni (assicurazioni ecc.) esclusivamente previo vostro esplicito consenso. Fanno eccezione disposizioni giudiziarie o l'applicazione di diritti legittimi da parte dell'ambulatorio.

Nella misura in cui i vostri dati vengano raccolti e trattati fisicamente, questi vengono conservati in un vano o armadio con serratura non accessibile a terzi. I dati raccolti elettronicamente vengono conservati in modo protetto (firewall, password ecc.). A meno che disposizioni cantonali o altre norme di legge non stabiliscano diversamente, i dati da me raccolti verranno cancellati dopo vent'anni dal vostro ultimo consulto presso il mio ambulatorio.

La comunicazione scritta tra il mio ambulatorio e voi avviene via e-mail, con un programma di codifica convenzionale oppure, previo vostro consenso scritto, in modo non codificato. In qualità di clienti/pazienti attuali o ex clienti/pazienti potrete richiedermi in qualunque momento una copia in un formato elettronico ordinario di tutti i vostri dati raccolti. Solo dati fisicamente disponibili verranno scansionati a tale scopo e consegnati a voi sotto forma di file PDF o in formato cartaceo. I dati vi verranno di norma consegnati gratuitamente entro e non oltre 30 giorni.

Responsabile di eventuali domande legate al trattamento dei dati personali e all'acquisizione dei vostri diritti è la terapeuta di competenza Ivana Silvestri.